Информационно-статистический обзор обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области в 1 квартале 2024 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области в **1** квартале 2024 года поступило 13 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на 2 обращений больше, чем в
4 квартале 2023года.

По месяцам квартала поступило:

в январе-4;

в феврале -7;

в марте-2.

**Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:**

заявления - 0;

запросы информации **–13;**

предложения - 0;

жалобы -0.

Из них поступивших впервые: -13.

Из них поступивших повторно **-0**.

**Каналы поступления обращений:**

1. По источнику поступления: от граждан - 13.
2. По типу доставки:

Почтой России -**1;**

официальный сайт (форма обратной связи) - **1**;

официальный электронный адрес) **-4**;

другой-7.

Обращения граждан в 1 квартале 2024 года поступили из Сахалинской области - **12**.

Из других регионов РФ **- 1.**

Обращений граждан, находящихся на рассмотрении на 1апреля 2024 года - 1 обращение.

По результатам рассмотрения обращений граждан в **1** квартале 2024года
дано 12 ответов, из них:

письменных **- 12**.

**По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:**

«поддержано» **-**4;

«предоставлена гос. услуга» - 8

«рассмотрение продлено»-0

«переадресовано»-0

**По срокам рассмотрения обращений граждан:**

рассмотрено в установленные сроки **- 12**

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **12.**

**По должностному лицу, подписавшему ответ:**

за подписью руководителя Сахалинстата - **5**; за подписью заместителей руководителя Сахалинстата**- 7**.

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Сахалинстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.